

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное  
учреждение высшего образования  
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ

---

В. А. Тушавин

ОРГАНИЗАЦИОННО-  
УПРАВЛЕНЧЕСКИЕ КОНЦЕПЦИИ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА

Учебное пособие



Санкт-Петербург  
2023