

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ
Государственное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
Санкт-Петербургский государственный университет
аэрокосмического приборостроения

С. А. Андронов

ПРОГНОЗИРОВАНИЕ И ПЛАНИРОВАНИЕ В СЕРВИСЕ

Текст лекций

Санкт-Петербург
2008

