

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ

И. Г. Головцова

**ИННОВАЦИОННЫЕ
МЕТОДЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Монография



Санкт-Петербург
2013