

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

*Валентина Михайловна Милова
к.т.н., доцент кафедры №5,
эксперт-аудитор систем качества
образовательных учреждений РФ*

*Елена Александровна Фролова
Проф, д.т.н., доцент*

Санкт-Петербург - 2022