

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
АЭРОКОСМИЧЕСКОГО ПРИБОРОСТРОЕНИЯ

А. В. Чабаненко

ТЕХНОЛОГИИ ЦИФРОВИЗАЦИИ
ПРОЕКТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:
ОТ ERP К CRM
Учебное пособие



Санкт-Петербург
2025